

エンカレッジオンライン人気講座ランキングから読み解く  
**コロナ禍のいま、  
企業が取り組むべき研修テーマ**

# 人気講座ランキング

エンカレッジオンライン480講座の中から、管理職、一般社員それぞれに人気の講座をランキングにしました。社員が何に悩んでいるのか、どんな研修を必要としているのか読み解きます。社員の悩みを解決し、パフォーマンスを高めるための研修テーマとして、ご参考になれば幸いです。



# 480講座

※2021年8月現在

[講座一覧はこちら](#)

# 人気講座ランキング

## 管理職 編



**1位**：指示の受け方・報告の仕方 ～コミュニケーションのズレをなくすヒント～

前年ランク外



**2位**：ロジカルエクспレッション ～論理的表現力の強化法～

前年ランク外



**3位**：目標設定の意義と方法 ～自分自身が頑張れる目標の立て方～

前年ランク外

4位：多様な考えの取り入れ方 ～無意識の固定観念に気づく～

5位：ロジカルな問題解決方法

6位：人前での話し方 ～伝え上手になるための基本スキル～

7位：目標を必ず達成する人の考え方 ～目標必達の原動力となる2つの要素～

8位：タイムマネジメント ～成果をあげるための時間と業務の管理術～

9位：仕事の楽しみ方 ～壁にぶつかったときの乗り越え方～

10位：管理職に求められるリーダーシップ ～自己理解～

※集計期間：2019年12月-2020年12月

# 人気講座ランキング

## 一般社員 編



**1位**：指示の受け方・報告の仕方 ～コミュニケーションのズレをなくすヒント～

前年1位



**2位**：目標を必ず達成する人の考え方 ～目標必達の原動力となる2つの要素～

前年13位



**3位**：仕事の楽しみ方 ～壁にぶつかったときの乗り越え方～

前年20位

4位：仕事で注意すべき言葉遣い ～避けたい表現・適切な表現～

5位：仕事の段取り・組み立て方 ～計画の立て方と優先順位のポイント～

6位：社会人に求められる考え方 ～できるビジネスパーソンの共通点～

7位：タイムマネジメント ～成果をあげるための時間と業務の管理術～

8位：電話対応の基本

9位：ビジネスコミュニケーションの基本 ～率直に伝えて信頼関係をつくるための技術～

10位：ロジカルエクспレッション ～論理的表現力の強化法～

※集計期間：2019年12月-2020年12月



# ランキングの解説

## 取り組むべき研修テーマは？

コロナ禍、多くの企業がリモートワークに舵を切り、仕事環境は激変しました。

### □ 管理職・一般社員 1位 『指示の受け方・報告の仕方』

リモートワークになり、上司・部下間のコミュニケーション量が減少したとお聞きします。お互いが仕事を進めやすくするために、報・連・相がますます重要になっていると考えられます。

### □ 管理職 2位 『ロジカルエクспレッション』

WEB会議、チャットでのやり取りにより、相手の仕草や表情を感じ取りにくくなりました。言葉や文字だけで、端的に相手に伝える必要性が増したのではないのでしょうか。

### □ 管理職 3位、一般社員 2位 「目標（設定/達成）」に関連する講座

仕事に取り組む様子を見ることが減り、仕事のプロセスがブラックボックス化しました。その分、成果（目標達成しているかどうか）がますます問われています。

### □ 一般社員 3位 『仕事の楽しみ方』

これまでは気軽に相談できていたことでも、物理的な距離によって、上司への相談の難易度が格段に高まりました。家で一人で悶々と悩んでしまうという方も多くいるようです。

コミュニケーション、仕事へ取り組む姿勢に悩まれている方が多いと見てとれます。これらの研修への取り組みが、社員のパフォーマンスをあげる近道かもしれません。

# 番外編

## リモートワークでのおすすめコンテンツ



テクニカル

★★★★★ (2件)

テレワークにおけるマネジメントのポイント



テレワークにおける  
部下のメンタル  
ヘルスケア対策

テクニカル

★★★★★ (6件)

テレワークにおける部下のメンタルヘルスケア対策



テクニカル

★★★★★ (1件)

WEB会議における上手なコミュニケーション



意見を引き出す！  
Web会議ファシリテーション術

テクニカル

★★★★★ (1件)

意見を引き出す！「Web会議ファシリテーション術」



やる気を維持し、仕事に集中  
リモートワークのモチベーションアップ術

テクニカル

★★★★★ (2件)

やる気を維持し、仕事に集中「リモートワークのモチベーションアップ術」



お天気キャスターに学ぶ!!  
オンライン配信  
伝え方のコツ

テクニカル

★★★★★ (1件)

お天気キャスターに学ぶ!! オンライン配信に役立つ「伝え方」のコツ



自宅からの  
Web会議で  
社内評価を上げろ

テクニカル

★★★★★ (1件)

自宅からのWeb会議で社内評価を上げる「見せ方」「聞き方」テクニック



オンライン  
セールスの基本  
～対応からオンラインの名業へ～

テクニカル

★★★★★ (2件)

オンラインセールスの基本

# エンカレッジオンラインとは？

エンカレッジオンラインは、“学習への動機づけの仕組み”と“仕事に活かせる講座設計”により、主体的な学習を生み出し、変化に適応するための学びと実践を継続的にサポートします。



[関連セミナーはこちら](#)

[サービス詳細はこちら](#)